

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1 - INFORMAÇÕES GERAIS.

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos **Cliente/parceiro** do app e site da **MAURO RESOLVE PAY LTDA**, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os cliente/parceiros podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os **CLIENTES/PARCEIROS** do APP ou site da **MAURO RESOLVE PAY** e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do APP ou site da **MAURO RESOLVE PAY**, de propriedade da empresa **DA MAURO RESOLVE PAY LTDA**, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº **NÚMERO DE INSCRIÇÃO 60.557.935/0001-03**, Tem como atividades regulares estabelecidas em seu contrato social de **Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis, Correspondentes de instituições financeiras, Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em gerais e Outras atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente. Sendo está uma Sociedade Empresária Limitada, com sede na AV MARCOS PENTEADO DE ULHOA RODRIGUES, 939, ANDAR 8 EDIF JACARANDA - TORRE I, CEP 06.460-040, TAMBORE, município de BARUERI, SP** doravante nominada **MAURO RESOLVE PAY LTDA**.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#) (Lei [13.709/18](#)), o [Marco Civil da Internet](#) (Lei [12.965/14](#)) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o cliente/parceiro a consultar periodicamente esta seção.

2 – A MAURO RESOLVE PAY LTDA, RECOLHE OS DADOS DO CLIENTE/PARACEIRO DA SEGUINTE FORMA;

Os dados pessoais do cliente/parceiro e visitante são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Quando o **CLIENTE/PARCEIRO** cria uma conta na plataforma, APP ou **SITE da MAURO RESOLVE PAY LTDA**: esses dados são os dados de identificação básicos, como nome, cpf, endereço, telefone, e-mail, dados biométricos e outros dados necessários a execução do serviço solicitada de acordo com o caso e necessidade. a partir deles,

podemos identificar o cliente/parceiro, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades. fica o cliente/parceiro ciente que seus dados na plataforma somente serão acessíveis à empresa da **MAURO RESOLVE PAY LTDA** e seus funcionários diretos na execução de suas atividade e atendimento dos clientes/parceiros.

- quando um cliente/parceiro acessa páginas do site ou o APP **da MAURO RESOLVE PAY LTDA**: as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor experiência ao cliente/parceiro. estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a url de onde o cliente/parceiro provém, o navegador que utilizam e seus ips de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.
- Por intermédio de terceiro: a plataforma APP e SITE a **da MAURO RESOLVE PAY LTDA** recebe dados de terceiros, como **BANCOS ARRECADORES, DENATRAN, DETRANS**, quando um cliente/parceiro faz login e acessa seus dados existentes neste sites. a utilização desses dados é exclusivamente para realização dos serviços prestados pela **da MAURO RESOLVE PAY LTDA**, ficando estes guardados em seus bancos de para agilização de novos serviços solicitados pelo cliente/parceiro em ocasiões futuras.

3 - DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS DO CLIENTE/PARCEIRO.

Os dados pessoais do CLIENTE/PARCEIRO recolhidos são os seguintes:

- Dados para a criação da conta/perfil no APP E SITE **DA MAURO RESOLVE PAY LTDA**, e-mail, nome completo, CPF, dados biométricos, dados de seus veículos, dados CNH).
- Dados para otimização e segurança da navegação: no app e site **da MAURO RESOLVE PAY LTDA**, código enviado pelo sistema para confirmação de segurança com o cliente/parceiro.
- dados para concretizar transações: dados referentes ao pagamento e transações, tais como, valor de débitos, opção por parcelamento, dados biométricos de segurança, confirmação dos pagamentos efetuados, emissão da nota fiscal dos serviços prestados, além dos dados pagamentos efetuados.
- Dados que não serão tratados pela **MAURO RESOLVE PAY LTDA**, **todos os dados referentes aos cartões utilizados quando for o caso de pagamento por meio cartão, não serão em nenhuma hipótese tratados ou gravados nos bancos de dados da DA MAURO RESOLVE PAY LTDA, o site e APP DA MAURO RESOLVE PAY LTDA, irá repassar estes dados diretamente as operados dentro das normas de segurança estabelecidas por estas, desta forma minimizando**

quaisquer riscos ao cliente/parceiro da MAURO RESOLVE PAY LTDA LTDA.

- Dados sensíveis: o APP ou o site **da MAURO RESOLVE PAY LTDA** não coletará dados sensíveis.
- Dados relacionados a prestação dos serviços: Diante da formalização da contratação dos serviços pelo APP ou SITE **DA MAURO RESOLVE PAY LTDA** e o cliente/parceiro, serão coletados e armazenados dados relativos a execução contratual, e outros dados necessários para a execução dos serviços solicitados pelo cliente/parceiro, inclusive as comunicações realizadas entre a **MAURO RESOLVE PAY LTDA** e o cliente/parceiro e fornecimento de notas fiscais.
- Outros dados de interesse do Cliente/parceiro cujo objetivo seja facilitar as demandas necessárias para seu pronto atendimento em outras solicitações futuras.

4 – FINALIDADES DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE/PARCEIRO

Os dados pessoais do cliente/parceiro coletados e armazenados pelo APP e ou SITE **da MAURO RESOLVE PAY LTDA** tem por finalidade:

- Bem-estar do cliente/parceiro: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o cliente/parceiro e a empresa, melhorar a experiência dos clientes/parceiros e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do cliente/parceiro.
- Melhorias do APP e do Site da **MAURO RESOLVE PAY LTDA**: para compreender como o cliente/parceiro utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- Anúncios: apresentar anúncios personalizados para o cliente/parceiro com base nos dados fornecidos.
- Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços, além de proporcionar ao Cliente/parceiro uma inteiração pontual com suas necessidades.
- Previsão do perfil do cliente/parceiro: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso do APP e do Site **da MAURO RESOLVE PAY LTDA**.
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do Cliente/parceiro a determinados conteúdo da plataforma, exclusivo para cliente/parceiro cadastrados.

- Dados da Solicitação dos Serviços: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do dos serviços solicitados.
- Dados para emissão de Nota Fiscal; dados pessoais exigidos pelos órgãos públicos para emissão da nota fiscal de serviços.
- Dados Biométricos: Dados necessários para confirmação da identidade do cliente/parceiro na emissão de determinados documentos solicitados por este, para atender exigências requerida por órgãos públicos.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao cliente/parceiro, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

5 - TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS OS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS.

Os dados pessoais do cliente/parceiro e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do cliente/parceiro, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos cliente/parceiro apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

6 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS.

A plataforma se compromete a aplicar as medidas todas as técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o cliente/parceiro ocorre de maneira cifrada e encriptada, e estes não serão gravados em bancos de dados da **MAURO RESOLVE PAY LTDA.**

A MAURO RESOLVE PAY LTDA não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do Cliente/parceiro, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site e o APP da **MAURO RESOLVE PAY LTDA** se compromete a comunicar o cliente/parceiro em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

7 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS.

O compartilhamento de dados do Cliente/parceiro ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio Cliente/Parceiro, tais ações são compartilhadas publicamente com os outros clientes/parceiros.

8 - TRANSFERENCIA DOS DADOS PESSOAIS A TERCEIROS.

Os dados pessoais DE FORMA GERAL não poderão ser compartilhados com terceiros.

Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo o processamento, transferência destas a órgão públicos e Bancos, no intuito de proporcionar a efetivação dos serviços solicitados.

Nos casos em que o Cliente/parceiro solicitar ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, este não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do APP ou site da **MAURO RESOLVE PAY LTDA**. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

9 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO.

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do cliente/parceiro e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do cliente/parceiro e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços do AAP e do SITE da **MAURO RESOLVE PAY LTDA**.

O cliente/parceiro do APP e do SITE da **MAURO RESOLVE PAY LTDA** manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do cliente/parceiro e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

10 – CONSENTIMENTO.

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais no APP e site da **MAURO RESOLVE PAY LTDA**, o cliente/parceiro está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O cliente/parceiro, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O cliente/parceiro tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail mauroresovel@mauroresolve.com.br: *ou através do APP ou SITE na aba configurações, excluir cliente/parceiro.*

11 - ALTERAÇÕES DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o cliente/parceiro e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações o cliente/parceiro será notificado. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o cliente/parceiro demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados do cliente/parceiro podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

12 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS.

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

Barueri, outubro de 2025